



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

KLASA: UP/I-344-07/26-01/30

URBROJ: 376-05-26-04

Zagreb, 20. kolovoza 2026.

Na temelju članka 16. stavka 1. točke 25. i članka 161. stavka 1. i 2. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22, 14/24 i 45/26), članka 65. stavka 12. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN br. 86/23) te članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09, 110/21) po prijavi korisnika [...], u postupku inspeksijskog nadzora nad trgovačkim društvom A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, Zagreb, OIB: 29524210204 radi odbijanja zahtjeva za isplatom naknade zbog nepravovremene promjene operatora, inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

RJEŠENJE

Odbija se kao neosnovan zahtjev korisnika [...], za isplatom naknade zbog nepravovremene promjene operatora.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti je dana 21. srpnja 2026. pokrenula inspeksijski nadzor nad trgovačkim društvom A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, Zagreb (dalje: A1), temeljem prijave korisnika [...] od 6. srpnja 2026. zbog nepravovremene promjene operatora, sukladno članku 65. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN br. 86/23; dalje: Pravilnik).

U svrhu utvrđivanja činjenica, inspektor je temeljem članka 162. st. 1. toč. 5. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22, 14/24 i 45/26) i članka 58. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21, dalje: ZUP) od A1 zatražio očitovanje o zahtjevu korisnika, koje je zaprimljeno 06. kolovoza 2026.

Analizirajući dostavljenu dokumentaciju, inspektor je utvrdio da korisnik nema pravo na naknadu zbog nepravovremene promjene operatora za četiri dana već samo za jedan dan, a što mu je 31. srpnja 2026. isplaćeno od strane A1 u iznosu od 30 eura.

Naime, budući da je korisnik prvi zahtjev za prijenos broja podnio 10. lipnja 2026., sukladno članku 59. stavku 1. i članku 61. stavku 1. Pravilnika, A1 je imao rok za podnošenje zahtjev za prijenos broja postojećem operatoru, putem Centralne administrativne baze prenesenih brojeva, 1 radni dan od dana zaprimanja zahtjeva za promjenu operatora te rok za prijenos broja 2 radna dana od dana kada je postojeći operator zaprimio zahtjev za prijenos broja kroz Centralnu administrativnu bazu prenesenih brojeva. Dakle, krajnji rok za promjenu operatora je trebao biti 15. lipnja 2026. Budući da je promjena operatora izvršena 16. lipnja 2026., došlo je do kašnjenja od samo jednog dana u promjeni operatora (a ne četiri kako je to korisnik zatražio), zbog čega je A1 sukladno članku 65. stavku 3. Pravilnika, 31. srpnja 2026. ispravno isplatio korisniku naknadu u iznosu od 30 eura.

Nastavno na prethodno navedeno, zahtjev korisnika za naknadu za preostala tri dana kašnjenja je odbijen kao neosnovan te je u skladu s člankom 96. ZUP-a riješeno kao u izreci.

Ovo rješenje će se objaviti na internetskoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena. Protiv ovog rješenja može se, u roku od 30 dana od dana njezina primitka, pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske.

***INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH
KOMUNIKACIJA***

***Željka Kardum Ban, mag.ing.el.,
univ.spec.elect.comm., univ. spec.oec.***

Dostaviti:

1. A1 Hrvatska d.o.o., Vrtini put 1, Zagreb, UP-osobnom dostavom
2. [...], UP-osobnom dostavom
3. U spis